

Beschaffung von IT-Geräten

Stand: 01.02.2024

Wir unterstützen Sie bei der Anschaffung neuer IT-Geräte und richten neue PCs oder Laptops für Sie ein. Bei Beschaffungen ab 1000€ binden wir immer den [Zentralen Einkauf](#) der Universität zu Köln mit ein. Wir beschaffen bei Bedarf auch Kleingeräte für Sie, wenn dies praktischer und wirtschaftlicher für die Fakultät ist. Dabei versuchen wir, möglichst bei lokalen Anbietern einzukaufen.

Die Universität zu Köln hat zwei **Rahmenverträge** mit vergünstigten Konditionen (Preis, Garantie) abgeschlossen:

- [Alsterarbeit](#): für DELL-Geräte (Windows)
- [Cancom](#): für Apple-Geräte

Kontaktieren Sie uns gerne, um Ihren Bedarf zu besprechen und geeignete Hardware auszuwählen: support@wiso.uni-koeln.de und Tel. 6630 (Mo.-Fr. 9-16 Uhr).

Windows-Betriebssystem oder Apple? Welcher Hersteller?

In der WiSo-Fakultät können Sie prinzipiell mit beliebigen Betriebssystemen arbeiten. Wir empfehlen eher die Nutzung von Windows-Rechnern, da Applegeräte oftmals einen höheren Preis haben und wegen der notwendigen „privaten“ individuellen Apple-ID nicht einfach von Benutzer:in zu Benutzer:in weiterzugeben sind. Die Apple-ID ist zudem nicht mit dem Identity-Management der Universität verbunden. Datenschutz- und lizenzrechtlich können dadurch Grauzonen entstehen. Wir empfehlen im Falle eines Kaufs von Applegeräten explizit deren Erstinstallation durch die WiSo-IT.

Aktuell empfehlen wir keine Lenovo-Geräte, da die Universität zu Köln keinen Rahmenvertrag dazu abgeschlossen hat und somit die günstigen Garantiezeiten von „5 Jahren Vor-Ort-Garantie“, wie bei DELL (Alsterarbeit), selten zu finden sind.

Um Windows aus dem Microsoft Bundesvertrag der Universität lizenzrechtlich installieren zu dürfen, müssen wir bei allen neuen Geräten Windows mitkaufen. Günstigere Angebote mit „Linux“ oder „keinem Betriebssystem“, können somit leider nicht gewählt werden.

Ergonomie und Arbeitsschutz

Wir orientieren uns bei den Hardware-Empfehlungen an den [Hinweisen der Abteilung „Arbeits- und Umweltschutz“](#) unserer Universität. Konsultieren Sie auch die [Informationen zur mobilen Arbeit](#).

Garantieverlängerung und Schutz der Festplatte

Wir empfehlen für Ihre Geräte eine Garantieverlängerung auf 5 Jahre. Denn die Reparatur eines Notebooks ist außerhalb der Garantie fast immer unwirtschaftlich.

Bei Apple-Geräten empfehlen wir die 3-jährige Garantie „CanCom Care36“ mitzukaufen. Auch sie beinhaltet einen Vor-Ort-Service.

Wir empfehlen immer die Option „**Keep Your Harddrive**“ mitzukaufen, um die Festplatte behalten zu können, sollte das Gerät bei einem Schaden z.B. ausgetauscht werden müssen. Wichtige Daten sollten ohnehin auf den Servern der Universität zu Köln liegen.

Bestellvorgang

1. Sie besprechen mit uns Ihren Gerätebedarf.
2. Wir schlagen Ihnen Geräte möglichst aus den Rahmenverträgen oder der Standardartikelliste der Universität vor und beachten dabei die o.g. Prämissen.
3. Sie entscheiden sich für ein Gerät und beauftragen uns mit der Beschaffung.
4. Wir kümmern uns um die Bestellung und schicken Ihnen einen vorausgefüllten Beschaffungsantrag, auf dem Sie als Budgetverantwortliche,r Ihre Kostenstelle eintragen und digital signieren. Nennen Sie uns bitte auch den/die zukünftige Hauptnutzer:in des Gerätes (bitte nur Mitarbeiter:innen, keine SHK).
5. Wir lassen Notebooks und PCs zu uns liefern, um sie direkt für Sie einzurichten. Andere Geräte, die wir für Sie ggf. bestellen, lassen wir direkt zu Ihnen liefern.

Vom Bestellvorgang bis zur Lieferung des Gerätes kalkulieren Sie ggf. bitte ca. 4-6 Wochen ein.

Ersteinrichtung und IT-Onboarding

Sobald wir das Gerät eingerichtet haben, melden wir uns bei Ihnen. Bitte vereinbaren Sie dann mit uns per Mail an support@wiso.uni-koeln.de einen Termin zur Abholung. Soll

eine neue Mitarbeiterin/ein neuer Mitarbeiter mit dem Gerät arbeiten, macht er/sie bitte mit uns unbedingt einen Termin für die Geräteübergabe inkl. IT-Onboarding aus. Planen Sie dafür in etwa 1 Stunde Zeit ein. Ein IT-Onboarding bieten wir bei Bedarf auch gerne für jede,n an der/die dies möchte. Wir geben Informationen zum neuen Gerät und weitergehende nützliche IT-Infos zum Arbeiten an der Universität zu Köln. Die Arbeit mit IT-Geräten verlangt praktisches Knowhow und Wissen um Sicherheit, Gefahren und Datenschutz, deshalb ist uns die erste „Übergabe“ an die Nutzerin bzw. den Nutzer sehr wichtig. Denn es gilt:

Jede,r ist selbst verantwortlich für IT-Geräte, die er oder sie für die Arbeit an der WiSo-Fakultät nutzt. Dazu gehört auch der Umgang mit Software sowie Daten aller Art, die im o.g. Kontext verwendet werden. Die Vermischung dienstlicher und privater Bereiche ist zu vermeiden.