



Universität zu Köln
Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Fakultät
WiSo IT-Services
Stand: 28.07.2020

Notfallplan

Viren und Trojanerbefall

Ihr Computer verhält sich anders als sonst? Sie befürchten einen Viren- oder Trojanerbefall?

Anzeichen eines Virenbefalls:

Es werden unvermutet Programme gestartet.

Ihre Suchanfragen werden ständig umgeleitet.

Ihr Rechner ist ständig überlastet.

Sie entdecken zunehmend sehr lange und sehr kryptische Dateinamen.

Sie sehen ungewöhnliche Warnhinweise auf dem Desktop.

Schritt 1 Bewahren Sie Ruhe!

Schritt 2 Ziehen Sie das Netzkabel bzw. beenden Sie die WLAN-Verbindung. Es ist wichtig, dass sich die Schadsoftware nicht weiterverbreiten kann.

Schritt 3 Kontaktieren Sie die WiSo-IT unter -6630 oder support@wiso.uni-koeln.de

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

Welches Betriebssystem nutzen Sie?

Mit welchem Account sind Sie auf dem Rechner eingeloggt?

Gibt es noch andere Personen, welche diesen Rechner nutzen?

Welchen Virenschanner nutzen Sie?